

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-



নথি নং-এস/৪৫/প্রশাসন/APA/মোংলা/২০২১-২২/৬২৭২

তারিখঃ

06 SEP 2021

অফিস আদেশ

মোংলা কাস্টম হাউসের ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদেরকে দায়িত্বপ্রদান করা হলো।

ক্রমিক নং	বিষয়	দায়িত্ব	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী
০১	GRS	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ শামীম উল আলম সহকারী কমিশনার মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।
		বিকল্প কর্মকর্তা	জনাব এ এস এম নাজমুল হক শিমুল সহকারী কমিশনার মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।
		আপীল কর্মকর্তা	কমিশনার মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।
০২	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আওতায় তথ্য প্রদান	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা	জনাব এ এস এম নাজমুল হক শিমুল সহকারী কমিশনার মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।
		বিকল্প কর্মকর্তা	জনাব মোঃ শামীম উল আলম সহকারী কমিশনার মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।
		আপীল কর্মকর্তা	কমিশনার মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।

০২। বিষয়টি যথাযথ কর্মকর্তার অনুমোদন স্বাপেক্ষে জারী করা হলো।

(Signature)

০/৮

(সুমন দাশ)
ডেপুটি কমিশনার
কমিশনারের পক্ষে

ফোনঃ ০৪৬৬২-৭৫৩২২

তারিখঃ

06 SEP 2021

নথি নং-এস/৪৫/প্রশাসন/APA/মোংলা/২০২১-২২/৬২৭২ (১-৫৫)

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। ডেপুটি/সহকারী কমিশনার (সকল), মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।
- ২। রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল), মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।
- ৩। সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল), মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার, মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা। (তাঁকে এদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ হলো)
- ৫। সভাপতি/সাধারণ সম্পাদক, মোংলা কাস্টম হাউস সি এন্ড এফ এজেন্ট এ্যাসোসিয়েশন, মোংলা/খুলনা।
- ৬। সভাপতি/সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ শিপিং এজেন্ট এ্যাসোসিয়েশন, আনসারী কমপ্লেক্স তৃতীয় তলা, ১৬০ শের ই বাংলা রোড, খুলনা।
- ৭। পি এ টু কমিশনার, মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা (কমিশনার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৮। পি এ টু যুগ্ম-কমিশনার, মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা (যুগ্ম-কমিশনার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৯। অফিস কপি।

(Signature)

০/৮

(সুমন দাশ)
ডেপুটি কমিশনার

৯৭৭ "জাতিজেন রাজস্ব"



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা
Email-khulnacustoms@gmail.com

"জনকল্যাণে রাজস্ব"

৯৭৭ নং এস/৪৫/প্রশাসন/APA/মোংলা/২০২১-২২/ ৫৪ ৪৮৮

তারিখঃ ১২.০৯.২০২১ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অনলাইন/অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিক্ষেপ ও নিষ্পত্তির সংখ্যা প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরিসৃত্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

০২। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২২ এর সংযোজনী ৬ এর ২.১ মোতাবেক এই দপ্তরের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিক্ষেপের মাসিক তথ্য নিম্নরূপ:-

মাস	অভিক্ষেপ প্রাপ্তির সংখ্যা	নিষ্পত্তির তথ্য
জুলাই' ২০২১	পাওয়া যায়নি	-
আগস্ট' ২০২১	৩টি	নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

বিষয়টি আপনার অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।



(সুমন দাশ)

ডেপুটি কমিশনার

ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি।



প্রাপকঃ দ্বিতীয় সচিব (কাস্টমসঃ নীতি)

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড,

রাজস্ব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

তারিখঃ ১২.০৯.২০২১ খ্রিঃ।

নথি নং-এস/৪৫/প্রশাসন/APA/মোংলা/২০২১-২২/ ৫৪ ৪৮৮

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

১। ডেপুটি/সহকারী কমিশনার (সকল), মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।

২। সহকারী প্রোগ্রামার, মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।

৩। রাজস্ব কর্মকর্তা (প্রশাসন), মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা।

৪। পি এ টি কমিশনার, মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা (কমিশনার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৫। পি এ টি মুদ্রা-কমিশনার, মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা (মুদ্রা-কমিশনার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৬। অফিস কপি



(সুমন দাশ)

ডেপুটি কমিশনার

