



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মোংলা কাস্টম হাউস, মোংলা
Email-monglacustoms@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।

ভিশনঃ- যুক্তি সঙ্গত সেবা প্রদানের মাধ্যমে মোংলা কাস্টম হাউসকে আর্দশ/মডেল কাস্টম হাউস হিসেবে গড়ে তোলা।
মিশনঃ- সঠিক, যথাসময়ে, নিরপেক্ষভাবে, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করে সেবা প্রদান।

প্রশাসনিকঃ-

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম
০১	কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর	০৭ (সাত) কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৩৯)	ফি/চার্জ মুক্ত	বিল ও বাজেট শাখা
০২	পি আর এল মঞ্জুর	১৫ (পনের) কার্যদিবস	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশসহ আবেদন	ফি/চার্জ মুক্ত	বিল ও বাজেট শাখা
০৩	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	০৭ (সাত) কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশসহ আবেদন। (নির্ধারিত অর্জিত ছুটির আবেদন ফরমসহ) (বাংলাদেশ ফরম নং-৪০)	ফি/চার্জ মুক্ত	জনপ্রশাসন শাখা
০৪	অধ্যয়ন ছুটি মঞ্জুরের জন্য রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশসহ আবেদন।	ফি/চার্জ মুক্ত	জনপ্রশাসন শাখা
০৫	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	০৭ (সাত) কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশসহ আবেদন। (নির্ধারিত অর্জিত ছুটির আবেদন ফরমসহ) (বাংলাদেশ ফরম নং-৪০)	ফি/চার্জ মুক্ত	জনপ্রশাসন শাখা
০৬	প্রসূতি ছুটি মঞ্জুর	০৭ (সাত) কার্যদিবস	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশসহ আবেদন	ফি/চার্জ মুক্ত	জনপ্রশাসন শাখা
০৭	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	০৪ (চর) কার্যদিবস	বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশসহ আবেদন	ফি/চার্জ মুক্ত	জনপ্রশাসন শাখা
০৮	চাকুরি স্থায়ীকরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	দুই বছর চাকুরীকাল সম্ভোষণকভাবে অতিক্রান্ত হলে।	ফি/চার্জ মুক্ত	জনপ্রশাসন শাখা
০৯	গৃহ নির্মাণ ঋণ মঞ্জুর	১৫ (পনের) কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশসহ আবেদন করতে হবে।	ফি/চার্জ মুক্ত	বিল ও বাজেট শাখা
১০	গৃহ মোরামত ঋণ মঞ্জুর	১৫ (পনের) কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নং-২৬৩৯)	ফি/চার্জ মুক্ত	বিল ও বাজেট শাখা
১১	পেনশন (চাকুরিজীবীর নিজের অবসরের জন্য	১৫ (পনের) কার্যদিবস	১. নন গেজেটেড চাকুরীদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক/গেজেটেড গেজেটেড চাকুরির বিবরণী-১ কপি; ২. পিআরএল-এ গমনের মঞ্জুরিপত্র-১ কপি; ৩. প্রত্যাশিত শেষ বেতন পত্র-১; ৪. পেনশন আবেদন ফরম	ফি/চার্জ মুক্ত	বিল ও বাজেট শাখা

