



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কমিশনার, কাস্টম হাউস, মোংলা

এবং

সদস্য (কাস্টমস: নীতি ও আইসিটি), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

কাস্টমস অনুবিভাগ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
প্রতিশুতি ও স্বাক্ষর	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮

কাস্টমস অনুবিভাগ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহে (তিনি বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

২০১৮-১৯ ও ২০১৯-২০, ২০২০-২১ অর্থবছরে আদায়কৃত রাজস্বের পরিমাণ যথাক্রমে ৬৩,৩৮২.০০, ৬০,৬০০.৭০ ও ৭৫,০০০ (আনুমানিক) কোটি টাকা। দেশে ৬টি কাস্টম হাউসে কাস্টমস বিভাগের কার্যক্রম পরিচালনার জন্য ASYCUDA World সফ্টওয়্যার চালু। ASYCUDA World এর সাথে বাংলাদেশ ব্যাংকের এলসি মডিউলের সংযোগ স্থাপন। ফলে এলসি জালিয়াতি রোধ এবং আমদানিয় পণ্যের যথাযথ মূল্যায়ন হয়েছে। ASYCUDA World এবং Automation সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কার্যক্রমের ক্ষেত্রে গতিশীলতা আনয়নের জন্য ২৮টি Standard Operating Procedure (SOP) মডিউল প্রণয়ন করা হয়েছে। আমদানি-রপ্তানি বাণিজ্য সংশ্লিষ্ট সকল সরকারি, আধাসরকারি এবং বেসরকারি সংস্থাকে একটি Virtual Electronic Platform এ আনয়নের লক্ষ্যে National Single Window (NSW) বাস্তবায়নের কার্যক্রম হিসেবে ইতোধৈ ৩৭টি প্রতিষ্ঠানের সাথে MoU স্বাক্ষরিত হয়েছে। দেশের ৬টি কাস্টম হাউসে সর্বমোট ১১টি কন্টেইনার স্ক্যানার, ১৫টি ব্যাগেজ স্ক্যানার ও ১৭টি শরীর স্ক্যানারের মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। কাস্টমস সংক্রান্ত জিজ্ঞাসার জবাব প্রদানের জন্য National Enquiry Point (NEP) চালু করা হয়েছে। WTO-Trade Facilitation Agreement (TFA) এর আওতায় একটি সমৃদ্ধ কাস্টমস ওয়েবসাইট চালু করা হয়েছে। হ্যারত শাহজালাল আর্টজাতিক বিমান বন্দর, ঢাকা এবং হ্যারত শাহ আমানত আর্টজাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রামে আগমন (Arrival) যাত্রীসেবায় গ্রিনচ্যানেল ও রেড চ্যানেল সম্পূর্ণরূপে চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

করোনা ভাইরাস (কোভিড-১৯) পরিস্থিতিতে স্বাভাবিক আমদানি-রপ্তানি কার্যক্রম ব্যাহত হওয়া। সঠিক এইচ.এস.কোডে শুল্কায়ন, উচ্চ লক্ষ্যমাত্রার রাজস্ব আহরণ, ফাঁকি রোধ, বকেয়া আদায়, রীট মামলা ব্যবস্থাপনা। কাস্টমস ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়নের জন্য গৃহীত কার্যক্রমের ধীরগতি, জনবলের স্বল্পতা, প্রশিক্ষিত জনবলের অপ্রতুলতা, ভৌত অবকাঠামো ও যানবাহন স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

আগামী ২০২৫ সালের মধ্যে প্রশাসনিক সংক্ষারের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি যথা: জনবল বৃদ্ধি, শুল্ক স্টেশনসহ কাস্টম হাউসের আধুনিকায়ন। রাজস্ব পরিশোধে ই-পেমেন্ট পদ্ধতি ব্যবহারে করণাতাদের উদ্বৃদ্ধকরণ এবং পেপারলেস শুল্কায়ন ব্যবস্থার প্রচলন। কাস্টমস আধুনিকায়ন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কার্যক্রম যেমন: National Single Window (NSW), Advance Passenger Information (API), Pre-arrival processing (PAP), Central Risk Management System, Post Clearance Audit (PCA) ইত্যাদি বাস্তবায়ন। সকল বন্দরকে শতভাগ স্ক্যানিং এর আওতায়ভুক্তকরণ। উচ্চ আদালতের বিচারাধীন মামলাসমূহ নিষ্পত্তি ও মামলা সংশ্লিষ্ট রাজস্ব আদায়, বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির ADR ব্যবস্থা জোরদার করার পদক্ষেপ গ্রহণ। জাতীয় রাজস্ব বৃদ্ধির জন্য তথ্য প্রযুক্তি (আইসিটি) অবকাঠামো বিনির্মাণ ও অটোমেশন কার্যক্রমসমূহ জোরদারকরণ, কর ফাঁকি রোধ এবং রাজস্ব শিক্ষা সংক্রান্ত বিজ্ঞাপন প্রচার ও কাস্টমস ডিউটি প্রদান পদ্ধতি সহজীকরণ;

২০২১-২০২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ২০২১-২০২২ অর্থবছরের নির্ধারিত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- কাস্টমস সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকরণ ও ASYCUDA World কে শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে গণমুখীকরণ;
- ই-পেমেন্ট পদ্ধতিতে রাজস্ব আদায় কার্যক্রম সম্প্রসারণ;
- নতুন কাস্টমস আইন পাস এবং কার্যকরকরণ;
- ২০২১-২০২২ অর্থবছরের আমদানি-রপ্তানি ভিত্তিক পণ্যচালানসমূহ স্ক্যানিং কার্যক্রম দুততর করার জন্য কন্টেইনার স্ক্যানার ক্রয়করণ।

উপক্রমণিকা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

কমিশনার, কাস্টম হাউস, মোংলা

এবং

সদস্য (কাস্টমস: নীতি ও আইসিটি), জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ (ত্রিশ) তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

আন্তর্জাতিক উত্তমচর্চা ভিত্তিক আধুনিক কাস্টমস প্রশাসন

১.২ অভিলক্ষ্য:

আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক ন্যায়ভিত্তিক, আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, অংশ গ্রহণমূলক ও জনবাস্তব কাস্টমস প্রশাসন গড়ার মাধ্যমে যথাযথ রাজস্ব আহরণ

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ
২. কাস্টমস প্রশাসনের আধুনিকায়ন এবং করদাতা বাস্তবকরণ

১.৪ প্রধান কার্যাবলি:

১. কাস্টমস ডিউটি ও অন্যান্য ডিউটি আরোপ, আহরণ এবং এতদসংক্রান্ত আইন, বিধি-বিধান প্রণয়ন-হালনাগাদকরণ;
২. আমদানি ও রপ্তানি কাস্টমস আহরণে নিয়োজিত দপ্তরসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও নিয়ন্ত্রণ;
৩. বাজেটের রাজস্ব আহরণ সংক্রান্ত লক্ষ্যমাত্রা প্রণয়ন;
৪. আন্তর্জাতিক সংস্থা ও দেশসমূহের সাথে কাস্টমস সংক্রান্ত চুক্তি ও সাধারণ সহযোগিতা চুক্তি সম্পাদন;
৫. কাস্টমস ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ ও আধুনিকায়নের মাধ্যমে স্বেচ্ছা প্রতিপালন বৃক্ষি করে রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি;
৬. ব্যবসাবাস্তব পরিবেশ সৃষ্টি;
৭. সমন্বিত সীমান্ত ব্যবস্থাপনা কার্যকর করা।

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রতাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতাব	কর্মসম্পাদন সূচকশব্দ	একক	প্রকৃত অঙ্গন*			লক্ষ্যনাটা	প্রক্রেপণ	নির্ধারিত লক্ষ্যনাটা অর্জনের ক্ষেত্রে মৌখিকভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তস্বরূপ
			২০১৯-২০	২০২০-২১*	২০২১-২০২২				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০২৫ সালের মধ্যে কর- জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি	কর জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি	শতকরা হার	৭.৯৩	১০.২ (Revised Budget)	১০.০	১০.১	১০.২	১০.২	অ্যাটান্স জেনারেলের দপ্তর, বাংলাদেশ ব্যাংক, হিসাব মহা নিয়ন্ত্রকের দপ্তর থেকে ২০২৩-২০২৪ বিদ্যুতি ২০২০-২১ থেকে ২০২৩-২০২৪

* সাময়িক

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের স্থিতি

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচী	কর্মসম্পাদন স্থিতি	একক	কর্মসম্পাদন স্থিতি	প্রক্রিয়াজ্ঞান*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণয়ক ২০২১-২০২২		প্রক্রিয়াজ্ঞান*		প্রক্রিয়াজ্ঞান ২০২২-২৩					
						সূচক	মান	অসাধারণ	অটোম	উভয়	চলতি মান	চলতি	মানের নিম্ন	৬০%	৭০%	৮০%	৯০%
১. বাইরের আইনগত জোরদারকরণ	১০	[১.১] বাইজ্ঞান লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	আদায়কৃত কাটোমস ভিউটি	শতকরা হার	৩০.০০	১১৪৭১৬.৪	৮০০০	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%	১০০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%
১.২] প্রদর্শিত রাজ্য আদায়ের সাথে টেজারী হিনাবের সম্বন্ধ সাধন	২	আদায়ের সাথে টেজারী হিনাবের সম্বন্ধ সাধন	বার্ষিক সম্বন্ধ সাধন তারিখ	২.০০	২০-০৯-২০২০	২০-০৯-২০২১	৩০-০৯-২০২১	২০-০৯-২০২১	২১-০৯-২০২১	২১-০৯-২০২১	২১-০৯-২০২১	২০-০৯-২০২১	২০-০৯-২০২১	২০-০৯-২০২১	২০-০৯-২০২১	২০-০৯-২০২১	
১.৩] মাঠ অফিসের পরিদর্শন	১	দায়িত্বকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	৮.০০	১৫	১০	২৫	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
১.৪] অভিযাগ ও গোষ্ঠী তথ্যের তিক্তিত আইনস্থৰ্ক্ষণ কার্যক্রম	১	দায়িত্বকৃত মামলা: কাটোমস	সংখ্যা	২.০০	১৪	১৬৫	১৪০	১৪০	১৪০	১৪০	১৪০	১৪০	১৪০	১৪০	১৪০	১৪০	১৪০
১.৫] মামলা প্রেক্ষ রাজ্য আদায়	১	আদায়কৃত শুল্ক-কর টাকা	বেগটি টাকা	২.০০	৬০.১৬৫	৮৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
১.৬] বিচারধীন মামলাদের ক্ষেত্রে নিষ্পত্তিগতি।	১	মামলা নিষ্পত্তি: কাটোমস	সংখ্যা	০.০০	১২	-	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০
১.৭] অবিবর্কিত আদায়কৃত বকেয়া: আদায়কৃত শুল্ক-কর বকেয়া কর আদায়	১	আদায়কৃত বকেয়া: আদায়কৃত শুল্ক-কর বকেয়া কর আদায়	বেগটি টাকা	২.০০	-	-	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
১.৮] প্রেক্ষ ক্ষেত্রে অভিপ্রায়	১	অভিপ্রায় মামলা:	সংখ্যা	৫.০০	১১৬	১০	১৮০	১৮০	১৮০	১৮০	১৮০	১৮০	১৮০	১৮০	১৮০	১৮০	১৮০

কর্মসূচিদলের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	ব্যবহৃত কর্মসূচিদল	কর্মসূচিদল সূচক	একক	কর্মসূচিদল সূচকের মান	প্রযুক্তি আঙ্কন*	লক্ষ্যযোগাযোগ নির্ণয়ক ২০২১-২০২২			প্রযোগ ২০২২-২৩
							অসাধারণ	অতি উচ্চ	উচ্চ	
২. কার্টুনস প্রশাসনের আধুনিকীকৰণ ও করণাত্ত বাক্তব্যকরণ	২০	[২.১] মুক্তিবর্ষ উপলব্ধক্ষয় এবং প্রতিক্রিয়া ওয়ার্ক সিটেটের সম্পূর্ণ ও কার্টুনস সংক্রান্ত সেবা সংক্রিয়ণ	৮	৫	৫	১০২০-২১*	১০২০-২০	১০০%	১০০%	১০০%
	২	[২.২] দেবো সংজীবকরণ	৭	৮	৮	১০২০-২১*	১০২০-২০	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.৩] দেবো ক্ষেত্রের মাধ্যমে করণাত্ত সেবা বর্ধিতকরণ	৫	৫	৫	১০২০-২১*	১০২০-২০	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.৪] ই-প্রেসেট পক্ষাত্তি	৩	৫	৫	১০২০-২১*	১০২০-২০	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.৫] করণাত্তাগতে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্বক্ত ধরণের নিমিত্ত নিয়মিত বিষয়ক্ষয়। যোগাযোগ হ্রাস।	১	১	১	১০২০-২১*	১০২০-২০	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.৬] প্রশিক্ষণ ও লার্নিং প্রোগ্রাম পরিচালনার মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্ম দক্ষতা ও দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন	১	১	১	১০২০-২১*	১০২০-২০	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.৭] কর্মকর্তা- কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান। প্রশিক্ষণ বিদেশে;	১	১	১	১০২০-২১*	১০২০-২০	১০০%	১০০%	১০০%

আমি, কমিশনার, কাস্টম হাউস, মোংলা হিসেবে সদস্য (কাস্টমস নীতি ও আইসিটি), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সদস্য (কাস্টমস নীতি ও আইসিটি), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হিসেবে কমিশনার, কাস্টম হাউস, মোংলা এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

কমিশনার
কাস্টম হাউস, মোংলা
Hossain Ahmed
Commissioner
Custom House, Mongla

28.06.2021 খ্রি:

তারিখ

সদস্য (কাস্টমস নীতি ও আইসিটি)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা

তারিখ

28 - 03 - 20

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	ই-ফাইলিং	ইলেকট্রনিক ফাইলিং
২.	ADR	Alternative Dispute Resolution
৩.	e-Payment	Electronic Payment
৪.	ASYCUDA	Automated System for Custom Data
৬.	NEP	National Enquiry Point
৭.	এ্যাসাইকুড়া	অটোমেটেড সিস্টেম ফর কাস্টমস ডাটা
৮.	এনএসডব্লিও	ন্যাশনাল সিঙ্কেল উইন্ডো

সংযোজনী-২

কর্মসংচালন ব্যবস্থাপনা ও ইন্বাগিন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসংচালন সূচক	বাস্তবায়নকারী ইউনিটি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের পথমাণক
১.	[১.১] রাজ্য লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	আদায়কৃত কার্টুমস ডিউটি জাতীয় রাজ্য বোর্ড	জাতীয় রাজ্য বোর্ড	রাজ্য আদায় বিবরণী
২.	[১.২] প্রদর্শিত রাজ্য আদায়ের সাথে প্রেরিত হিসাবের সমন্বয় সাধন	বাবিক সমন্বয় সাধন		প্রতিবেদন/বিবরণী
৩.	[১.৩] মাঠ অধিসমন্বয় পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	অর্থ দপ্তর	প্রতিবেদন/বিবরণী
৪.	[১.৪] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	দাখেলকৃত মামলা: কার্টুমস	জ্ঞান	প্রতিবেদন/বিবরণী
৫.	[১.৫] মামলা থেকে রাজ্য আদায়	আদায়কৃত কার্টুমস-কর	জ্ঞান	প্রতিবেদন/বিবরণী
৬.	[১.৬] বিচারধীন মামলা দুটি নিষ্পত্তিকরণ	মামলা নিষ্পত্তি: কার্টুমস	জ্ঞান	প্রতিবেদন/বিবরণী
৭.	[১.৭] অবিচার্কিত বকেয়া কর আদায় দরাপ্রিতকরণ।	আদায়কৃত বকেয়া: আদায়কৃত শুল্ক-কর	জ্ঞান	প্রতিবেদন/বিবরণী
৮.	[১.৮] প্রোট ক্লিয়ারেন্স অভিংত (কার্টুমস)	অভিংতকৃত মামলার সংখ্যা	জ্ঞান	প্রতিবেদন/বিবরণী
৯.	[১.৯] মুক্তিবর্ধন উপলক্ষ্যে প্রাসারিকৃত ওয়ার্ল্ড সিটেটেনের সম্প্রসাৱণ ও কার্টুমস সংগ্ৰহ সেবা সংজীবনণ	কার্টুমস স্টেশন/ অফিসেক এসাইকুলা ওয়ার্ল্ডের অওতাইতুকুরণ	জ্ঞান	প্রতিবেদন/বিবরণী
১০.	[১.১০] সেবা সহজীকৰণ ও কার্টুমস সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকৰণের লক্ষ্যে	কার্টুমস সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকৰণ ও বাস্তবায়ন	জ্ঞান	প্রতিবেদন/বিবরণী
১১.	[১.১১] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করণাত্মক সেবা বৃক্ষকরণ	সেবা প্রযোকৰণের সংখ্যা: কার্টুমস	জ্ঞান	প্রতিবেদন/বিবরণী
১২.	[১.১২] ই-গোমেট পদ্ধতি	রাজ্য আদায়ঃ কার্টুমস ডিউটি	জ্ঞান	প্রতিবেদন/বিবরণী
১৩.	[১.১৩] করণাতাগগকে প্রাচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্বৰ্ধণ দেওয়ার নিয়মিত নির্ধারণ/ যোগাযোগ স্থাপন।	অনুষ্ঠিত সভা/ যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণ: কার্টুমস	জ্ঞান	প্রতিবেদন/বিবরণী
১৪.	[১.১৪] প্রশিক্ষণ ও লাইন সেশন পরিচালনার মাধ্যমে কর্মবর্তী/কর্মচারীদের জ্ঞান, দক্ষতা ও পদ্ধতিভীক্ষণ পরিবর্তন	লাইন সেশন	জ্ঞান	প্রতিবেদন/বিবরণী
১৫.	[১.১৫] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেশে-বিদেশে);	প্রশিক্ষণ প্রদান: কার্টুমস	জ্ঞান	প্রতিবেদন/বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম সম্পর্কের কৌশল	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সম্পর্কের কৌশল
১.	[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যসমাপ্তি আর্জন	আদায়কৃত কার্টুমস ডিউটি	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের গবেষণা ও পরিসংখ্যা শাখা	পর্যবেক্ষণ পর্যবেক্ষণ
২.	[১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	বার্ষিক সমন্বয় সাধন	কার্টুম সিস্টেম (এগ্রাসাইকুড়া ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের গবেষণা ও পরিসংখ্যা শাখা)	পর্যবেক্ষণ পর্যবেক্ষণ
৩.	[১.৩] মাঠ অবিসময়হ পরিদর্শন	দায়িত্বান্ত প্রতিবেদন	মাঠ পর্যায়ের দপ্তর	পর্যবেক্ষণ/ই-বেইল
৪.	[১.৪] অভিযোগ ও গোরেপা ভাস্তুর ডিভিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	দায়েরকৃত মামলা: কার্টুমস	দ্রুত	দ্রুত
৫.	[১.৫] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত কার্টুমস কর	দ্রুত	দ্রুত
৬.	[১.৬] বিচারাধীন মামলা দুটি নিষ্পত্তিকরণ	মামলা বিষ্পত্তি: কার্টুমস	দ্রুত	দ্রুত
৭.	[১.৭] অবিতর্কিত বাকেয়া কর আদায় ভরাবিতকরণ।	আদায়কৃত বাকেয়া: আদায়কৃত শুল্ক-কর	দ্রুত	দ্রুত
৮.	[১.৮] প্রোট ক্রিয়ারেক্স অভিউ (কার্টুমস)	অভিউকৃত মামলার সংখ্যা	দ্রুত	দ্রুত
৯.	[২.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষে এগ্রাসাইকুড়া ও যার্ড সিস্টেমের সম্প্রসারণ ও কার্টুমস সংগ্রহ সেবা সহজীকরণ	কার্টুমস টেশন/ অফিসক এগ্রাসাইকুড়া ও যার্ডের আওতাভুক্তকরণ	দ্রুত	দ্রুত
১০.	[২.২] সেবা সহজীকরণ	কার্টুমস সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকরণের লক্ষ্য সহস্ত্যযোগ্য প্রস্তুতকরণ ও বাস্তবায়ন	দ্রুত	দ্রুত
১১.	[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃক্ষিকরণ।	সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কার্টুমস	দ্রুত	দ্রুত
১২.	[২.৪] ই-প্রেমেট প্রক্রিয়া	রাজস্ব আদায়ঃ কার্টুমস ডিউটি	দ্রুত	দ্রুত
১৩.	[২.৫] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্মত ধারণা দেওয়ার নিমিত নিয়মিত মিথাক্ষেত্র/ যোগাযোগ স্থাপন।	অনুষ্ঠিত সত্ত্ব/ যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণ: কার্টুমস	দ্রুত	দ্রুত
১৪.	[২.৬] প্রশিক্ষণ ও লাইনিং সেশন পরিচালনার মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জ্ঞান, দক্ষতা ও দ্রষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন প্রশিক্ষণ প্রদান: কার্টুমস	লাইনিং সেশন	দ্রুত	দ্রুত
১৫.	[২.৭] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (পেশে- বিদেশে);			

সংযোজনী-৮:

জাতীয় শব্দাচার কৌশল কর্মপরিবহন, ২০২১-২০২২

କୋଣାର୍କ ଲିକ୍ /ମାଟ୍ ପର୍ଯ୍ୟାନ୍ତେ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମରେ ନାମ: ଫାନ୍ଟର୍ ହଟ୍ଟିସ୍ . ମୋଂଳୀ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদান	সূচক	সূচকের নাম	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশালী বাত্তি/পদ	বাস্তবায়ন অঙ্গীকৃতি পরিবর্কণ, ২০২১-২০২২						
						অধিবক্তৃর লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	কোয়ার্টার	১৩	কোয়ার্টার	২৪	কোয়ার্টার
২.	২	২	৭	৮	৫				১০	১০	১০	১০
৩.২ উভয় চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব সংস্থাগত/ বিভাগ/ প্রেরণ	উভয় চার তালিকা প্রণয়ন	৮	তারিখ	অন্ত দশ্তিকারের সংযোগেন শাখা, প্রশাসন এবং ফোকাল পদ্ধতি, শুরুদার কৈশীরিত বাস্তবায়ন।	৩০/০৯/২০২০	৭২						
৩.৩ ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন করা।	ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	৮	%	অন্ত দশ্তিকারের সংযোগেন শাখা, প্রশাসন এবং ফোকাল পদ্ধতি, শুরুদার কৈশীরিত বাস্তবায়ন।	৭০							
৩.৪ আন্তর্যাগ নির্মাণে কাজ।	আন্তর্যাগ নির্মাণে	৮	%	অন্ত দশ্তিকারের সংযোগেন শাখা, প্রশাসন এবং ফোকাল পদ্ধতি, শুরুদার কৈশীরিত বাস্তবায়ন।	১০০%							
৩.৫ শাখা/অধিবাহক ও আওতাধীন প্রশাসন কর্মসূলীয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	৮	সংখ্যা।	অন্ত দশ্তিকারের সংযোগেন শাখা, প্রশাসন এবং ফোকাল পদ্ধতি, শুরুদার কৈশীরিত বাস্তবায়ন।	৬							

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্তৃপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসমাপ্তি ২০২১-২০২২	
					অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%
০১	[১.১] ইনসির ব্যবহার বৃদ্ধি নিষ্পত্তিকৃত	[১.১.১] ইফাইলে নেট	%	১৫	৮০%	৭০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	২০	৮	৭
০৩	[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৭	৭
০৪	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৭	৭
	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পর্যালোচনা সংগ্রহ সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৭	৭
	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১০/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৫	[৪.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ স্কুল উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ স্কুল উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	তারিখ	৫	২৮/১/২০২২	১৫/০৩/২০২২
						১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ত-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম মান	কর্মসূচাদান সূচক	একক	বাস্তবায়ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষণাব্যাপ্তি ২০২১-২০২২			
							অসাধারণ	অটোম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে
প্রার্থীনিক	৫	২	৭	৮	৬	৭	৬	৫	১০	৯০%
		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কর্তৃটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৯০%
২০	[১.২]	সেবা প্রদান প্রতিশুতি বৈমাসিক ভিত্তিতে হাজানগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইট প্রতি ট্রেনাসকে হাজানগাদকৃত	হাজানগাদের সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৯০%	৯০%
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	-	-	৮	৭	-	-
৩ পরিবীক্ষণ ও পক্ষযোগ্যতা অর্জন	১৫	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে নেটকর্হেন্ডারগুলির সমাপ্তিয়ে অবহিতকরণ সত্তা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সত্তা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	৮	৭	৮

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	শাখা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শূচক	একক	কর্মসম্পাদন শূচকের মান	প্রকৃতি অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃতি অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যসমাপ্তি ২০২১-২০২২			
								অসাধারণ ১০০%	উভয় ৯০%	অর্তি ৮০%	চলাচি ৭০%
প্রাতিশালিক	১০	১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান প্রদানকৃত	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	২০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
প্রাতিশালিক	১০	১.২.] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান প্রদানকৃত	১.২.১] হালনাগামকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	আরিখ ০৩				১০-	২০-	৩৫-	৩০-
প্রাতিশালিক	১০	১.৩.] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশন প্রতিবেদন প্রকাশিত	১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	আরিখ ০৩				১৫-১০-	১৫-	১৫-	১৫-
সক্রিয়তা বৃক্ষি	১৫	১.৪.] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এবং ৫ ধরার অনুসরে যাবেটীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগর তেরি/ হালনাগামকৃত ১.৫.] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা/ বৃক্ষিকরণ	১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগর প্রদানকৃত/হালনাগামকৃত	আরিখ ০৩				৩১-২২-	৩০-	৩০-	৩০-
		১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা				০১-	০১-	০১-	০১-
		১.৬.] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			০	০	০	০